



LES VACANCES TRÈS FAMILLES

# Règlement intérieur des villages de vacances VTF

**Toute l'équipe VTF vous souhaite un agréable séjour au sein de votre village de vacances. Afin de profiter de vos vacances que nous souhaitons conviviales, sereines et inoubliables, merci de lire et de respecter ces quelques règles de courtoisie et de vivre-ensemble.**

## 1. Dans votre village de vacances

- Seules les personnes inscrites sur la réservation sont acceptées dans l'enceinte du village et dans l'hébergement. Pour l'accueil de vos invités, merci d'en informer la réception.
- Il est interdit de fumer et de vapoter à l'intérieur des locaux, de consommer des boissons alcoolisées en dehors des espaces dédiés, de consommer de la drogue sur le village et dans les hébergements.
- Merci de respecter le repos de vos voisins en veillant à ne faire aucun bruit entre 23h et 7h00. En dehors de ces horaires, merci de ne pas déranger vos voisins qui peuvent ne pas partager vos goûts musicaux.
- Pour la sécurité de tous, nous vous demandons de vous garer sur les parkings prévus à cet effet et de ne pas circuler à plus de 10 km/h dans l'enceinte du village de vacances.
- La propreté du village et des espaces verts est l'affaire de tous, merci de ne rien jeter au sol, des poubelles à tri sélectif sont prévues à cet effet.
- Toute dégradation et/ou vol de matériel sera à la charge de son auteur.
- Nos équipes ont le sens du service et mettent tout en œuvre pour vous être agréables. En retour, la même courtoisie est attendue de la part des vacanciers. Tout comportement inapproprié et toute agressivité verbale ou physique envers le personnel ou les clients VTF, ne peuvent être acceptés.
- Le branchement des voitures électriques par rallonge dans les logements est interdit. L'accueil est à votre disposition pour vous indiquer les bornes de recharge les plus proches.
- Les barbecues sont interdits en dehors des emplacements prévus à cet effet.

## 2. Dans votre logement

- Dans le but de rendre agréable votre séjour, merci de nous prévenir du moindre souci technique afin que nos équipes puissent intervenir très rapidement.
- Merci de prendre soin du logement et du matériel qui vous sont confiés. Le mobilier ne doit pas être déplacé hors de votre logement.
- Nos villages de vacances étant labellisés Clef Verte (ou en cours de labellisation), continuons ensemble à préserver notre planète en adoptant des gestes écologiques : veillez à éteindre les lumières et les radiateurs, à faire attention au gaspillage de l'eau, à fermer les fenêtres, à trier les déchets dans les bacs prévus à cet effet...

## 3. Dans votre restaurant

- Pour chaque activité une tenue. A la piscine, optez pour la tenue maillot de bain, pour le restaurant... c'est différent !
- Aucun régime particulier ne pourra être proposé, la restauration VTF sous forme de buffets variés saura satisfaire chacun de vos goûts, de vos convictions et de vos envies. La liste des allergènes de chaque plat servi est disponible sur demande.
- Nos formules pension complète et demi-pension comprennent le vin pendant les repas. Pour le moment de l'apéritif ou en soirée, nos bars vous réservent apéritifs, cocktails et autres boissons pour votre plus grand plaisir.
- Les repas se prenant au restaurant, merci de ne sortir ni nourriture ni boisson de ce lieu.
- Merci de faire attention au gaspillage alimentaire, servez-vous en fonction de ce que vous mangerez réellement.
- Vos enfants ayant souvent les yeux plus gros que le ventre, merci de les accompagner aux buffets.

## 4. Dans vos clubs enfants et lors de vos animations

- Inscription obligatoire des enfants aux clubs, avec présentation du carnet de santé des enfants de moins de 4 ans. Nos animateurs ne sont pas formés pour l'accueil des enfants à besoins spécifiques ; les enfants fébriles, malades ou nécessitant l'assistance d'une personne ou d'une surveillance particulière, ne pourront pas être pris en charge par le club enfant.
- Pour des raisons de sécurité et de conformité à la législation, nous pourrions être amenés à limiter le nombre d'enfants accueillis dans les clubs.
- Merci de veiller à respecter les horaires des clubs enfants, pour le bon déroulement des activités et le bien-être et la sécurité de tous les enfants.
- Du matériel de sport, des jeux de société... sont à la disposition de tous. Merci d'en prendre soin et les rapporter à l'accueil pour que chacun puisse en profiter également.

## 5. Dans votre piscine et/ou votre espace forme

- L'accès à la piscine et à l'espace forme est gratuit, mais réservé uniquement aux vacanciers VTF.
- Nos piscines n'étant pas surveillées, l'accès des enfants ne peut se faire qu'avec l'accompagnement d'un parent/représentant légal ou tout autre adulte habilité par ces derniers. Les enfants restent obligatoirement sous leur surveillance et responsabilité dans l'enceinte des piscines. Les animaux y sont strictement interdits.
- Pour profiter de l'espace forme, merci de réserver un créneau horaire à l'accueil et de le respecter. Dans un souci de détente et de sérénité, l'espace forme n'est pas un lieu privatisé, ni un terrain de jeux pour les enfants.
- A la piscine, du matériel est mis à votre disposition, pour l'amusement de tous, merci d'en prendre soin.

- Seuls les maillots de bain (une ou deux pièces) et les slips de bain ou boxers sont autorisés dans les bassins de nos piscines et de nos espaces formes.



- Veuillez respecter les consignes particulières de sécurité, affichées aux entrées des piscines.

## 6. Information sur la responsabilité des parents

- La responsabilité des parents vis-à-vis de leurs enfants est entière durant le séjour. Les parents répondent donc du comportement de leurs enfants au sein du village de vacances la journée mais également la nuit.

## 7. Application de ce règlement

Séjourner dans un village de vacances VTF implique l'entière acceptation de ce règlement, basé sur la courtoisie et le respect de chacun pour la sérénité de vacances épanouissantes.

Ce règlement s'applique à tous, sans aucune exception. Le non-respect de ces règles pourra conduire jusqu'à l'exclusion de leurs auteurs, sans aucun remboursement possible.